



Администрация Шатковского муниципального района
Нижегородской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.04.2018

№ 286

Об утверждении административного регламента муниципальных общеобразовательных организаций Шатковского муниципального района Нижегородской области по предоставлению муниципальной услуги "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования"

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Шатковского муниципального района от 18 ноября 2015 года №983"Об утверждении Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых подведомственными учреждениями отдела образования администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области» (с изменениями от 16.12.2015 года), в целях повышения эффективности предоставления муниципальных услуг, руководствуясь Уставом Шатковского муниципального района Нижегородской области, администрация Шатковского муниципального района Нижегородской области

п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент муниципальных общеобразовательных организаций Шатковского муниципального района Нижегородской области по предоставлению муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования».
2. Отделу образования администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области (Г.В.Лобановой), руководителям муниципальных общеобразовательных организаций Шатковского муниципального района обеспечить исполнение прилагаемого Административного регламента.
3. Признать утратившим силу постановление администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области от 21.09.2011 №750 «Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования».
4. Опубликовать настоящее постановление в общественно-политической газете «Новый путь» Шатковского муниципального района и разместить на официальном сайте администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава местного самоуправления
Шатковского муниципального района



М.Н. Межевов

Административный регламент
муниципальных общеобразовательных организаций
Шатковского муниципального района Нижегородской области
по предоставлению муниципальной услуги "Реализация основных общеобразовательных
программ начального общего образования"

I. Общие положения

1.1. Административный регламент муниципальных общеобразовательных организаций Шатковского муниципального района Нижегородской области по предоставлению муниципальной услуги "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования" (далее - Административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги и устанавливает порядок, сроки и стандарт предоставления муниципальной услуги.

Заявители, имеющие право на предоставление муниципальной услуги

1.2. Получателями муниципальной услуги являются несовершеннолетние дети в возрасте от 6 лет 6 месяцев, при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья.

Под заявителями в настоящем Административном регламенте понимаются родители (законные представители) получателей данной муниципальной услуги.

Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется непосредственно муниципальными общеобразовательными организациями Шатковского муниципального района (далее - МОО), расположенными по адресам, указанным в Приложении к настоящему Административному регламенту.

МОО информируют население по всем вопросам реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования.

1.3.2. Информация о муниципальной услуге, процедуре ее предоставления предоставляется:

- непосредственно работниками МОО;
- с использованием средств телефонной связи и электронного информирования;
- посредством размещения публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МОО, на официальном Интернет-сайте Отдела образования администрации Шатковского муниципального района (далее – Отдел образования) (<http://ooshatki.my1.ru/>), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru>), на официальных Интернет-сайтах МОО, указанных в Приложении к настоящему Административному регламенту.

1.3.3. Для получения информации о муниципальной услуге, процедуре ее предоставления, ходе предоставления муниципальной услуги заинтересованные лица вправе обращаться:

- в устной форме лично или по телефону к работникам МОО, участвующим в предоставлении муниципальной услуги;
- в письменной форме лично или почтой в адрес МОО;
- в письменной форме по адресу электронной почты МОО.

График приема посетителей в МОО: понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00 часов, суббота: с 8.00 до 14.00 часов. Перерыв на обед: с 12.00 до 13.00 часов. Выходные дни - воскресенье, нерабочие праздничные дни. В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, установленному статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации, график работы изменяется - продолжительность рабочего дня уменьшается на один час.

1.4. Информирование заявителей проводится в двух формах: устной и письменной.

При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично в приемные часы работники МОО, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, подробно информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое поступил звонок, и фамилии специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы обратившемуся лицу сообщается телефонный номер, по которому можно получить интересующую его информацию.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию МОО, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Продолжительность консультирования по телефону не должно превышать 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, работник, осуществляющий устное информирование, предлагает направить обращение о предоставлении информации в письменной форме по вопросам предоставления муниципальной услуги либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

Информирование в письменной форме по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется при получении обращения заинтересованного лица о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления обращения.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги – 10 минут.

Ответ на обращение дается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в МОО.

Работники МОО, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, ответственные за рассмотрение обращения, обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, подготавливают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменный ответ на обращение, содержащий фамилию и номер телефона исполнителя, подписывается директором МОО либо уполномоченным им лицом и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

1.5. При рассмотрении обращения гражданин имеет право:

1.5.1. представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

1.5.2. знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

1.5.3. получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

1.5.4. обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.5.5. обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования".

2.2. Муниципальная услуга предоставляется МОО, подведомственными Отделу образования администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области (далее – Отдел образования).

Результат предоставления муниципальной услуги

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является освоение обучающимися основных общеобразовательных программ начального общего образования.

Сроки предоставления муниципальной услуги

2.4. Сроки получения начального общего образования устанавливаются Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий обучающихся.

Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

2.5. Правовыми основаниями предоставления муниципальной услуги являются:

1) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года;

- 2) Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;
- 3) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 5) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 6) Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 7) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 9) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 11) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- 12) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- 13) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- 14) приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"
- 15) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- 16) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июля 2015 года № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- 17) постановление администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области от 09.09.2011 №719 (ред. от 01.08.2014) «Зачисление в образовательное учреждение».

Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги

2.6. Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги получателями, принимаемыми на обучение в МОО, представлен в административном регламенте «Зачисление в образовательное учреждение», утвержденном постановлением

администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области от 09.09.2011 №719 (ред. от 01.08.2014).

2.7. Для получения муниципальной услуги получателями, являющимися обучающимися данной МОО, не требуется.

Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.9. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.10. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги является распорядительный акт МОО об отчислении обучающегося.

Размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) при предоставлении муниципальной услуги

2.11. Взимание платы за предоставление муниципальной услуги нормативными правовыми актами не предусмотрено.

Требования к прилегающей территории и помещениям предоставления муниципальной услуги

2.12. Требования к прилегающей территории и помещениям предоставления муниципальной услуги:

1) требования к прилегающей территории:

- оборудуются места для парковки автотранспортных средств;
- на стоянке транспортных средств должно быть выделено не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства;
- доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;
- входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски.

Работники МОО, предоставляющие услуги населению, оказывают помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2) требования к местам приема заявителей:

- служебные кабинеты работников МОО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности работника МОО, ведущего прием;
- места для приема заявителей оборудуются столами и стульями, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

Специалисты, ведущие прием, обеспечивают:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений);
- допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые

определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

3) требования к местам для ожидания:

- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями; - места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников);

- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников);

- в здание, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

4) требования к местам для информирования заявителей:

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам МОО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги зрительной информации;

- информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

В случаях если существующие здания (объекты) МОО до их реконструкции или капитального ремонта невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителями МОО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, принимаются согласованные с общественными объединениями инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Шатковского муниципального района, необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, обеспечивается ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Показатели доступности и качества муниципальных услуг

2.13. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Нормативное значение показателя
1	2	3	4
1.	Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги		
1.1.	Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных Интернет-сайтах МОО	да/нет	да
1.2.	Обеспечение возможности направления запроса по электронной почте	да/нет	да
2.	Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		

2.1.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц (работников) МОО, осуществленных в ходе предоставления муниципальной услуги	Да/нет	да
2.2.	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да/нет	да
2.3.	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга	да/нет	да
3.	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги		
3.1.	Доля обучающихся, освоивших основную образовательную программу начального общего образования	%	100
3.2.	Доля своевременно устраненных МОО нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю в сфере образования, а также своевременно выполненных предписаний надзорных органов	%	100
3.3.	Удовлетворенность родителей (законных представителей), качеством предоставления образовательной услуги	%	Не менее 90

Иные требования к предоставлению муниципальной услуги

2.14. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги отсутствуют.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление МОО муниципальной услуги "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования" включает в себя следующую административную процедуру:

- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

3.2. Основанием для начала административной процедуры является приказ директора МОО о зачислении ребенка в МОО.

3.2.1. Критерием принятия решения является зарегистрированный в соответствии с установленными в МОО правилами ведения делопроизводства приказ.

3.2.2. Критерием освоения программ начального общего образования являются результаты промежуточной аттестации в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном локальным нормативным актом МОО.

3.2.3. Результатом административной процедуры является освоение основных общеобразовательных программ начального общего образования.

3.2.4. Способ фиксации результата административной процедуры - протокол решения педагогического совета, приказ об освоении обучающимися программ начального общего образования и переводе их на уровень основного общего образования. Продолжительность административной процедуры - не менее сроков, указанных в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением, исполнением положений

Административного регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных настоящим Административным регламентом, и принятием в ходе предоставления муниципальной услуги решений осуществляют директора МОО.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и установление нарушений прав потребителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений, в пределах своей компетенции проводят:

- начальник Отдела образования, специалисты Отдела образования, в чью компетенцию входят данные вопросы.

Проверки могут быть плановыми на основании планов работы Отдела образования либо внеплановыми, проводимыми в том числе по жалобе родителей (законных представителей) на своевременность, полноту и качество предоставления муниципальной услуги. Решение о проведении внеплановой проверки принимает начальник Отдела образования либо лицо, его замещающее. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц (работников) МОО за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4. Заявители вправе направить письменное обращение в адрес директора МОО, начальника Отдела образования с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении муниципальной услуги.

В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение 30 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения обратившемуся направляется по почте информация о результатах проверки, проведенной по обращению. Информация подписывается директором МОО, начальником Отдела образования либо лицами, их замещающими.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) МОО, предоставляющих муниципальную услугу, а также должностных лиц и иных работников

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами. Заявитель имеет право получать всю необходимую информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.2. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Отдел образования, МОО. Жалобы на решения, принятые директором МОО, предоставляющей муниципальную услугу, подаются в адрес Отдела образования.

5.2.1. Жалоба должна содержать:

1) наименование МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица, иного работника МОО, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица (работника) МОО, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц (работников) МОО, предоставляющей муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной системы Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.3. МОО, предоставляющие муниципальную услугу, обеспечивают:

а) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц (работников) посредством размещения информации на стендах в месте предоставления муниципальной услуги, на их официальных сайтах;

б) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц (работников), в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.3. Жалоба, поступившая в Отдел образования или МОО, предоставляющую муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа МОО, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц (работников) МОО, предоставляющей муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.4. По результатам рассмотрения жалобы Отдел образования, а также МОО, предоставляющая муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных МОО опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Решение принимается в форме акта Отдела образования, МОО.

5.4.1. При удовлетворении жалобы МОО принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Уполномоченные на рассмотрение жалобы Отдел образования, МОО отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.4.3. Должностные лица (работники) Отдела образования, МОО, уполномоченные на рассмотрение жалобы, вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес (электронный адрес почты в случае желаяния заявителя получить ответ по результатам рассмотрения жалобы данным способом).

5.5. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.4 настоящего раздела, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.6. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.2 настоящего раздела, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. В случае несогласия с решением, принятым по результатам рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обжаловать его в суде в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Административному регламенту
муниципальных общеобразовательных организаций
Шатковского муниципального района Нижегородской области
по предоставлению муниципальной услуги
"Реализация основных общеобразовательных программ
начального общего образования"

Информация о местонахождении, электронных адресах, Интернет-сайтах, телефонах
муниципальных общеобразовательных организаций

№	Наименование учреждения	Полный адрес	ФИО руководителя	Адрес сайта	E-mail:	Телефон 8(83190)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Шатковская средняя школа"	607700, Нижегородская область, р.п. Шатки, ул. Учительская, д.1	Инжутов Михаил Алексеевич	http://school.shatki.info/	dirushka1@rambler.ru	4-16-65
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шатковская основная школа»	607700, Нижегородская область, р.п. Шатки, ул. Околица, д.18	Лондякова Ольга Сергеевна	http://shatki-oosh.ru	moyshatshkola2@mail.ru	4-15-74
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лесогорская средняя школа"	607710, Нижегородская область, Шатковский район, р.п. Лесогорск, ул. Электриков, д.8	Назарова Светлана Ивановна	http://les-mou.ucoz.ru	les-mou@yandex.ru	4-60-80
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Архангельская средняя школа"	607707, Нижегородская область, Шатковский район, с.Архангельское, ул. Центральная, д.89	Суматохина Тамара Александровна	http://arxangelsko.ucoz.com/	ARXANGELSKOE@yandex.ru	4-50-13
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Смирновская средняя школа"	607717, Нижегородская область, Шатковский район, с. Смирново, ул. Советская, д.40	Урвин Вячеслав Анатольевич	http://smirnovschool.nube.x.ru/	smirnovschool@mail.ru	4-88-44
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	607704, Нижегородская область	Вшивкин Валерий	http://schoolsharapovo.nube.x.ru/	Scharschkola@yandex.ru	4-97-11

	е учреждение "Шараповская средняя школа"	область, Шатковский район, с. Шарапово, ул. Центральная, д.24	Николаевич	x.ru/		
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Великовражская средняя школа"	607703, Нижегородская область, Шатковский район, с. Великий Враг, ул. Учительская, д.2	Хрулёв Михаил Константинович	http://vvrag.school.nubex.ru/	vvrag_shcola@mail.ru	4-87-11
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Светлогорская средняя школа"	607713, Нижегородская область, Шатковский район, п. Светлогорск, ул. Молодёжная, д.5	Денисова Валентина Александровна	http://s-sh.ru/	svetlogorsk.school@mail.ru	4-43-05
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Красноборская средняя школа»	607719, Нижегородская область, Шатковский район, с. Красный Бор, ул. Молодёжная, д.3	Степанцева Ирина Викторовна	http://krbor.shkola.hc.ru/	krbor1@rambler.ru	4-93-30
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Силинская основная школа"	607705, Нижегородская область, Шатковский район, с. Силино ул. Школьная, д.69	Самылина Светлана Валентиновна	http://silinoshkola.edusite.ru/	silinskaya.ooh@mail.ru	4-83-44
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Пановская начальная школа – детский сад"	607714, Нижегородская область, Шатковский район, с. Паново, ул. Советская, д.24	Гильмзянов Ренат Галптыльбахович	http://panovomou.ucoz.ru/	panovomou@yandex.ru	4-81-55
12	Кержемокская начальная школа – филиал муниципального общеобразовательного учреждения "Шатковская средняя школа"	607715, Нижегородская область, Шатковский район, с. Кержемок, ул. Мира, д.14-г	Инжутов Михаил Алексеевич	http://school.shatki.info/	kerzemok@mail.ru	4-91-99